

ZÁKAZNICKÁ LÉKOVÁ AA-KARTA

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY OD 1.1.2024

Všeobecné podmínky Zákaznické lékové AA-karty a zákaznického programu AA-lékárna s.r.o. (dále také jen „Všeobecné podmínky“)

Provozovatelem zákaznického programu AA-lékárna s.r.o., v rámci kterého je zákazníkům našich lékáren vydávána Zákaznická léková AA-karta, je společnost AA-lékárna s.r.o., se sídlem Masarykova 19, 34506 Kdyně, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, v oddíle C, vložce 20711, IČ: 27997413 (dále také jen „Provozovatel“).

Následující Všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti v rámci členství v zákaznickém programu AA-lékárna s.r.o.

I. Jak se stát majitelem Zákaznické lékové AA-karty a členem zákaznického programu AA-lékárna s.r.o.?

1. Zákaznickou lékovou AA-kartu (dále jen „AA-karta“) může získat svéprávná fyzická osoba starší 18 let, která o ni požádá prostřednictvím formuláře v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami (dále také jen „Žádost k AA-kartě“) a která má na území České republiky doručovací poštovní adresu nebo která má e-mailovou adresu. V případě cizinců, kteří nemají na území České republiky přiděleno číslo pojištěnce, může získat Lékovou kartu fyzická osoba splňující výše uvedené podmínky, která Provozovateli sdělí číslo platného dokladu totožnosti. AA-karta je zákaznickou kartou, jejímž získáním v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami dochází ke vzniku členství v zákaznickém programu AA-lékárna s.r.o. (dále jen AA-programu), v rámci kterého je vyhodnocována nákupní historie zákazníka Provozovatele a zákazník Provozovatele může čerpat různé výhody. Informace o výhodách AA-programu ochotně poskytne veřejnosti v našich lékárnách personál nebo jsou k dispozici na www.lekarnakdyne.cz nebo www.lekarnanyrsko.cz.

2. Podmínkou pro získání AA-karty je vedle splnění podmínek uvedených v odstavci č. 1 tohoto článku těchto Všeobecných podmínek vyplnění Žádosti k AA-kartě. O AA-kartu je možné požádat vždy osobně přímo v naší lékárně, přičemž žadateli je předložena Žádost o AA-kartu ve formě formuláře. AA-karta je připravena k odběru zpravidla okamžitě po řádném vyplnění a podpisu Žádosti o AA-kartu. Provozovatel neodpovídá za správnost údajů uvedených žadatelem v Žádosti o AA-kartu.

3. Podpisem Žádosti o AA-kartu v listinném formátu vyslovuje žadatel svůj souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami, dále se zpracováním osobních údajů a údajů nutných pro vedení Lékového záznamu (viz dále). Získáním AA-karty, tedy jejím osobním převzetím v naší lékárně nebo jejím doručením žadateli v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami, se žadatel stává plnohodnotným majitelem AA-karty a tím i členem AA-programu (dále také jen „Majitel AA-karty“).

4. AA-karta je předávána žadateli zpravidla ve formátu plastové kartičky. Veškerá ujednání těchto Všeobecných podmínek se vztahují na všechny možné formáty AA-karty (papírové kopie, duplikáty v mobilních aplikacích, apod.).

5. Pokud Majitel AA-karty ztratí AA-kartu, neprodleně oznámí ztrátu osobně personálu kterékoliv naší lékárny nebo kontaktuje telefonicky Provozovatele na telefonním čísle +420379731748 či na telefonním čísle uvedeném na www.lekarnakdyne.cz nebo www.lekarnanyrsko.cz.

6. Ukončení členství v AA-programu je možné pouze písemnou formou, a to žádostí doručenou vždy spolu s AA-kartou osobně nebo poštou na kteroukoliv naši lékárnou. Provozovatel vyhověje žádosti dle tohoto odstavce do 30 pracovních dnů ode dne jejího doručení Provozovateli. Pokud není možné AA-kartu vrátit, je nutné uvést důvod (ztráta, zničení). Členství zaniká automaticky ukončením

provozování AA-programu Provozovatelem, o čemž bude Provozovatel informovat veřejnost na svých webových stránkách. K automatickému ukončení členství v AA-programu dojde rovněž v případě, že AA-karta nebude zákazníkem používána déle jak tři roky. Zjistí-li Provozovatel, že zákazník podstatným způsobem porušuje tyto Všeobecné podmínky, například zneužívá své členství v AA-programu, je Provozovatel oprávněn zrušit takovému Majiteli AA-karty jeho členství v programu s okamžitou účinností, o čemž jej bude informovat. Tím není dotčeno právo Provozovatele uplatňovat právo na náhradu škody (majetkové i nemajetkové újmy), jakož i na vrácení bezdůvodného obohacení v plné výši.

Dojde-li k ukončení členství z jakéhokoliv důvodu uvedeného v tomto odstavci, zanikají všechny body nasbírané na Uživatelském účtu Majitele AA-karty ke dni ukončení členství v AA-programu, tím není dotčeno právo na do té doby poskytnuté slevové poukázky dle čl. III odst. 4 těchto Všeobecných podmínek. Slevové poukázky lze však vždy použít pouze s platnou AA-kartou; nemusí se však jednat o AA-kartu, pomocí které byly získány.

7. Pokud dojde k ukončení členství v AA-programu na žádost Majitele AA-karty, pak body z jeho Uživatelského účtu (ve výši ke dni vynětí) mohou být po žádosti připsány na účet nový. Body není možné vyplácet v hotovosti. Nebude-li v žádosti o ukončení členství v AA-programu jednoznačně uvedeno, na jaký nový účet mají být body převedeny, zanikají všechny body nasbírané na Uživatelském účtu Majitele Lékové karty tak, jak je stanoveno v odst. 6 tohoto článku.

II. Účel Lékové karty

1. Při vyzvednutí léků na předpis nebo zakoupení jiných produktů v našich lékárnách a současném předložení AA-karty, bude do záznamu v rámci Uživatelského účtu u daného Majitele AA-karty, zanesena informace o všech produktech a jejich množství (dále jen „Lékový záznam“). Současně se při nákupu produktů provede vyhodnocení případných interakcí, a to s přihlédnutím k již dříve zakoupeným či vydaným produktům s AA-kartou v konkrétní právě navštívené lékárně, věku a pohlaví. Majitel AA-karty si musí však i nadále pečlivě prostudovat příbalové letáky daného produktu (léčivého přípravku) a dbát pokynů svého ošetřujícího lékaře. Lékárna nezkoumá, zda držitel AA-karty je také jejím majitelem, a proto nenese odpovědnost v situaci, kdy Lékový záznam obsahuje produkty pro různé osoby.

2. AA-karta je vystavena na jméno svého Majitele AA-karty, a je tedy osobním klíčem k jeho Lékovému záznamu. Po jejím předložení personál lékárně nezkoumá oprávněnost jejího držitele a za její správné využití, za případné zneužití odpovídá plně Majitel AA-karty. Tato odpovědnost trvá bez časového omezení i v případě ukončení členství, pokud nebyla AA-karta vrácena.

III. Jaké cenové výhody AA-karta přináší?

1. Při každém nákupu volně prodejného sortimentu nebo léků na předpis, které nejsou nijak hrazeny z veřejného zdravotního pojištění v našich lékárnách, bude automaticky v Uživatelském účtu zaznamenán kredit ve formě bonusových bodů prostřednictvím při nákupu předložené AA-karty, a to tak, že za každých 50 Kč hodnoty nákupu (včetně DPH) bude připsán 1 bod do Uživatelského účtu (dále jen „Bodové konto“).

2. Jednotlivé body automaticky zanikají, nedojde-li v průběhu 60 měsíců od jejich připsání na Bodové konto k jejich využití ke slevě nebo k jejich využití jiným způsobem umožněným Provozovatelem.

3. Body lze využít v lékárnách provozovaných AA-lékovárna s.r.o. po předložení platné AA-karty nebo na vyžádání zákazníkem i přihlášením do Uživatelského účtu podle jména Majitele AA-karty a následným uskutečněním nákupu. Body lze využít ke slevě při nákupu volně prodejného sortimentu (s výjimkou počáteční kojenecké výživy a s výjimkou produktů, u kterých je to nepřipustné právními předpisy) nebo léků na předpis, které nejsou nijak hrazeny z veřejného zdravotního pojištění. Sleva je

poskytnuta podle pravidla 1bod=1Kč maximálně do výše aktuálně platných bodů evidovaných k okamžiku nákupu na příslušném Bodovém kontu.

4. Pokud dojde k nákupu zboží bez AA-karty v naší lékárně, lze body na Bodové konto dočíst i zpětně, pokud bude v lékárně, v níž došlo k nákupu zboží, předložena účtenka podepsaná v den nákupu pracovníkem naší lékárny a AA-karta, a to nejpozději do 90 dnů ode dne následujícího po realizaci nákupu zboží, a pokud při nákupu bez AA-karty sdělil zákazník jméno a příjmení za účelem následné verifikace pro připsání bodů do Bodového konta prostřednictvím AA-karty toho, který sdělil své jméno a příjmení. Body z účtenky lze uplatnit dle tohoto odstavce pouze jednou. Body se v takovém případě považují za připsané na Bodové konto ke dni provedení nákupu.

5. Aktuální stav Bodového konta v Uživatelském účtu, sdělí personál lékárny na vyžádání po předložení AA-karty jejímu majiteli. Stav Bodového konta je uveden rovněž na účtence z provedeného nákupu zboží na AA-kartu a po přihlášení se do Uživatelského účtu. Body není možné vyplácet v hotovosti.

IV. Jaké další výhody může Léková karta přinést?

1. Léková karta může přinést výhodnější ceny pro Majitele AA-karty u určitých produktů, které mohou být Provozovatelem pravidelně obměňovány.

2. Pro další možné akce sledujte stránky www.lekarnakdyne.cz a www.lekarnanyrsko.cz. Pro Majitele AA-karty může Provozovatel průběžně připravovat různé nabídky, díky kterým budou moci čerpat další slevy a různé benefity.

3. Pokud Majitel AA-karty udělil v Žádosti k AA-kartě souhlas se zasíláním obchodních sdělení, pak je Provozovatel oprávněn zasílat Majiteli AA-karty informace obchodního typu, pokud tyto shledá podstatnými nebo zajímavými. Informace lze zasílat poštou, formou SMS nebo e-mailem, pokud jsou tyto údaje uvedené v Žádosti k AA-kartě nebo v Uživatelském účtu. Zasílání uvedených obchodních sdělení je umožněno kdykoliv a bezplatně odmítnout, a to při jeho obdržení formou emailové odpovědi na přijaté obchodní sdělení nebo e-mailovou zprávou odeslanou na e-mailovou adresu lek.kdyne@gmail.com nebo lek.nyrsko@gmail.com nebo osobně v naší lékárně.

V. Správa osobních údajů, které nám poskytnete

1. **[Souhlas se zpracováním]** Spolu s podpisem listinné Žádosti k AA-kartě uděluje žadatel výslovné souhlasy se zpracováním poskytnutých osobních údajů a údajů potřebných pro vedení Lékového záznamu. Souhlas je poskytován dobrovolně a lze jej kdykoliv odvolat (viz níže). Papírová forma žádosti bude Správcem uložena v bezpečném uzamčeném prostoru v lékárně.

[Správce] Správcem osobních údajů je Provozovatel, tj. společnost AA-lékařna s.r.o. Dále také jen Správce.

[Účel zpracování] Osobní údaje člena AA-programu z registrace a z nákupní historie v lékárnách Provozovatele, včetně jeho citlivých osobních údajů (údaje o zdravotním stavu), jsou zpracovávány za účelem kontroly a vyhodnocení interakcí léčiv a za účelem realizace účasti v zákaznickém (věrnostním) AA-programu, v rámci něhož je vydávána AA-karta, s tím, že v rámci programu mohou být zasílána obchodní sdělení, poskytovány slevy a prováděny analýzy nákupů v rámci lékáren Provozovatele.

[Zpracovatelé] Podpisem nebo elektronickým odesláním Žádosti k AA-kartě je udělen výslovný a informovaný souhlas k tomu, aby Správce a z jeho pověření případně zpracovatelé či příjemci (dopravci nebo poštovní doručovatelé) uvedení na webových stránkách www.lekarnakdyne.cz a www.lekarnanyrsko.cz zpracovávali všechny osobní údaje uvedené v Žádosti k AA-kartě, tj. zejména aby je shromažďovali, ukládali, zpřístupňovali, upravovali, třídili, vyhledávali v nich, vymazávali je (likvidovali), a to vše v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, který bude

nahrazen nařízením EU 2016/679 obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a českým adaptačním zákonem.

[Doba zpracování] Výše uvedené osobní údaje budou zpracovány po dobu platnosti členství v AA-programu. Při nepoužívání AA-karty déle jak tři roky však bude účast v programu ukončena a veškeré osobní údaje smazány a AA-karta deaktivována (podrobnosti v článku I odst. 6). Na provedení výmazu osobních údajů má Provozovatel jako Správce deset pracovních dnů. Člen programu bere na vědomí, že v průběhu jednoho měsíce ode dne vymazání Osobních údajů však může být doručeno vyúčtování nebo jiná obdobná nabídka, která byla předána příjemcům (např. dopravci nebo poštovním doručovatelům) před odvoláním souhlasu, tzn. v době, kdy měl Provozovatel ještě právo Osobní údaje zpracovávat.

2. **[Odvolání souhlasu]** Souhlas se zpracováním údajů lze kdykoliv odvolat písemnou žádostí zaslanou poštou na adresu sídla Správce nebo na e-mailovou adresu: lek.kdyne@gmail.com nebo lek.nyrsko@gmail.com nebo osobně na lékárně Provozovatele, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

[Práva ohledně osobních údajů] Dále může člen AA-programu požadovat korekci a omezené zpracování, výmaz či blokování osobních údajů a jejich likvidaci.

Majitel AA-karty má právo vznést u správce osobních údajů námitku proti zpracování svých osobních údajů a právo obrátit se v případě domnělého porušení svých práv se stížností proti zpracování na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Dále má Majitel AA-karty právo na přenositelnost osobních údajů, právo přístupu ke všem svým osobním údajům.

3. Osobní údaje jsou ukládány v bezpečné databázi. Osobní údaje jsou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem. Provozovatel garantuje bezpečnost poskytnutých dat.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Jednotlivé slevy a akce nelze sčítat. Vždy se automaticky poskytne ta nejvýhodnější nabídka. Na poskytnutí slevy ani jiné výhody dle těchto Všeobecných podmínek neexistuje právní nárok a rozhoduje o ní Provozovatel nebo jednotlivá lékárna Provozovatele dle svého uvážení.

2. AA-kartu mohou získat všichni zákazníci lékáren Provozovatele za splnění podmínek v článku I odst. 1 těchto Všeobecných podmínek.

3. Tyto Všeobecné podmínky jsou platné dnem jejich vydání a účinné ode dne 1. 5. 2018, kdy současně pozbývají platnosti všechna předchozí pravidla k AA-kartě. Provozovatel si vyhrazuje právo změny těchto Všeobecných podmínek, která bude platná pro všechny stávající i nové Majitele AA-karty. Změna Všeobecných podmínek se oznamuje na webových stránkách www.lekarnakdyne.cz a www.lekarnanyrsko.cz s měsíčním předstihem. Majitel AA-karty má právo, po oznámení změny těchto Všeobecných podmínek, svůj souhlas se zpracováním Osobních údajů odvolat a své členství v AA-programu v důsledku takové změny ukončit dle čl. I odst. 6 těchto Všeobecných podmínek.

4. Jakékoliv odkazy v reklamních a propagačních materiálech na podmínky AA-karty se považují za odkaz na platné Všeobecné podmínky.